



***Manual de Usuario  
Para el restablecimiento de contraseña  
TransUnion Centroamérica***





# Instrucciones para reinicio de contraseña

## 1. Seleccione la opción “Olvido su contraseña”

https://cars.transunioncentroamerica.com/Private/frmLogin.aspx

TransUnion  SISTEMA DE CONSULTA EN LÍNEA

---

### Ingreso al sistema

**Bienvenido al sistema de información en línea de TransUnion para Centro América.**

En este sitio Web encontrará los servicios de consulta en línea de TransUnion, gestión de cuentas de usuario y reportes de actividad.

Si aún no tiene cuenta de usuario o encuentra problemas para ingresar al sistema, comuníquese con el administrador de cuentas de usuario del sitio Web de TransUnion en su empresa (probablemente será su supervisor) que le active su propia cuenta.

Recuerde que el nombre de usuario y la contraseña se deben escribir exactamente como fueron creados, respetando mayúsculas y minúsculas.

#### Ingreso al sistema

Para acceder al sistema, introduzca su ID Usuario y su contraseña y presione el botón "Ingreso".

ID Usuario

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

**INGRESO**

Para cualquier duda o sugerencia deberá comunicarse a la línea de atención telefónica:

Guatemala: (502) 2207 2400  
El Salvador: (503) 2511 5555  
Honduras: (504) 2202 7730  
Nicaragua: (505) 2254 8001  
Costa Rica: (506) 2291 4303

O al correo electrónico:  
[TUCA\\_CSG@transunion.com](mailto:TUCA_CSG@transunion.com)



# Instrucciones para reinicio de contraseña

2. Ingresar su id usuario y el codigo de seguridad.



SISTEMA DE CONSULTA EN LÍNEA

## Envío de contraseña a su correo electrónico

Complete la siguiente información, ingrese un login luego presione la opción de enviar o presione enter, en pantalla se generara una pregunta aleatoria, presione enviar y recibirá su contraseña vía correo electrónico. Su contraseña será enviada a la dirección de correo asociada con su ID de usuario.

Ingrese ID de Usuario y respuesta de pregunta secreta

ID Usuario

8 EXCX


Código

ENVIAR

CANCELAR

# Instrucciones para reinicio de contraseña

3. Le llegara un mensaje a la cuenta de correo que registro cuando la entidad solicito darle acceso coo usuario. Al recibir el correo de recuperación de contraseña, **NO le de click al link**, sino dar clic derecho sobre el link y seleccionar “Copiar Hipervínculo”, como se muestra en la siguiente imagen:



**TransUnion**  
TransUnion – Sistema en línea

**Recuperación de Contraseña para el usuario: crevega**

---

**¡Precauciones!**

**IMPORTANTE**

Su contraseña es la llave para identificarle y acceder a toda la funcionalidad del sitio de servicios en línea de TransUnion para Centro América. Por lo tanto manténgala confidencial.

**Cambio de contraseña**

- El siguiente link le servirá para acceder al sitio en línea de TransUnion y configurarla a su elección:

<https://cars.transunioncentroamerica.com/Public/frmCambioClave.aspx?ul=DC72D43B-5DE6-4014-BE41-FEE7556080E4>

- El link para el cam... ente durante las próximas 24 horas.
- Su cuenta de usua... le, por lo tanto debe manejarla con prudencia y evitar darla a cono...
- Recuerde que el sistema sólo acepta contraseñas que tengan una longitud mínima de 15 caracteres, que tenga por lo menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un dígito numérico y un carácter especial (no alfabético o numérico).

Copy

Select Hyperlink

Open Hyperlink

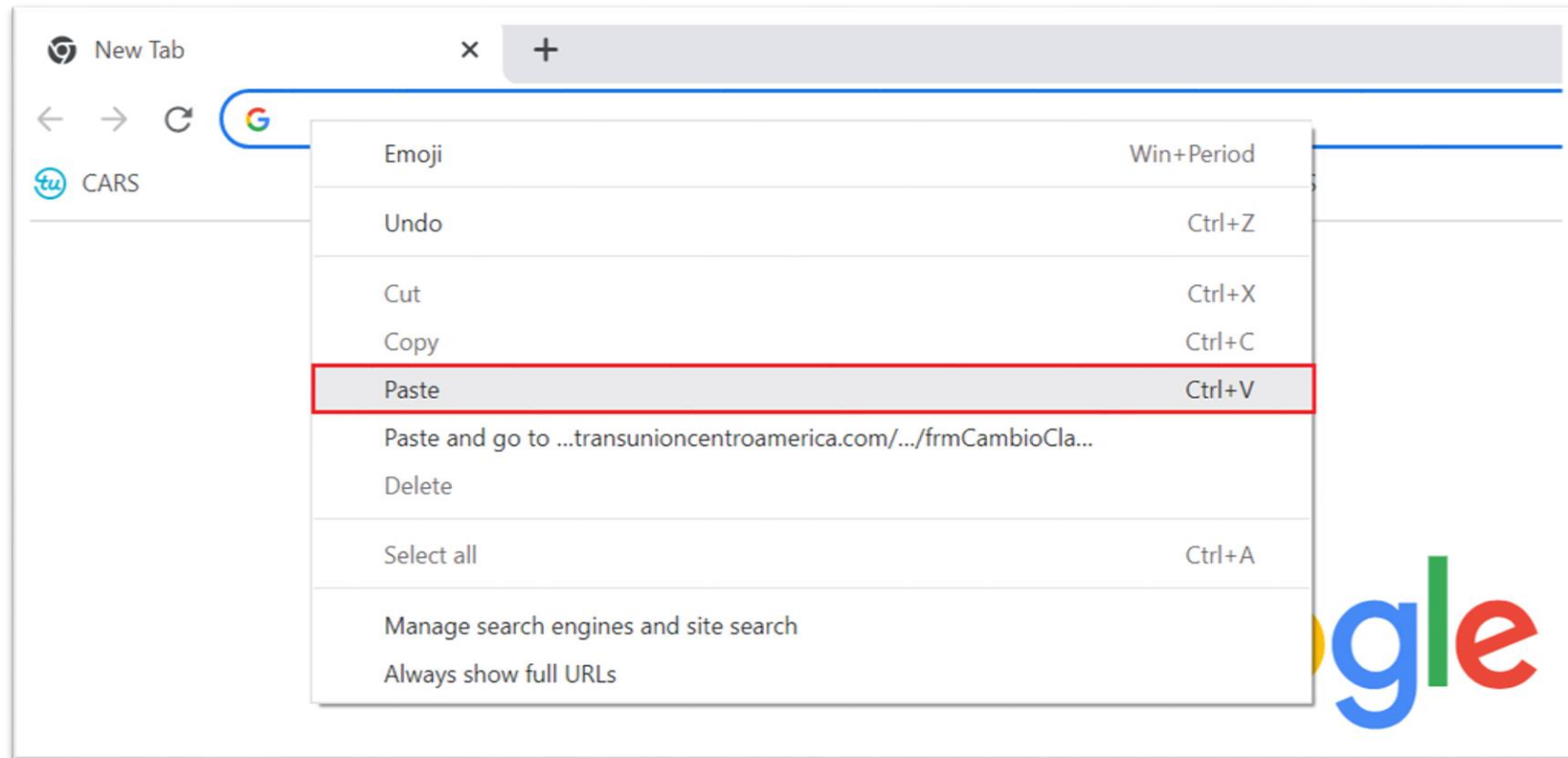
**Copy Hyperlink**

Who Is...

Dar clic sobre el link y seleccionar la opción "Copiar Hipervínculo"

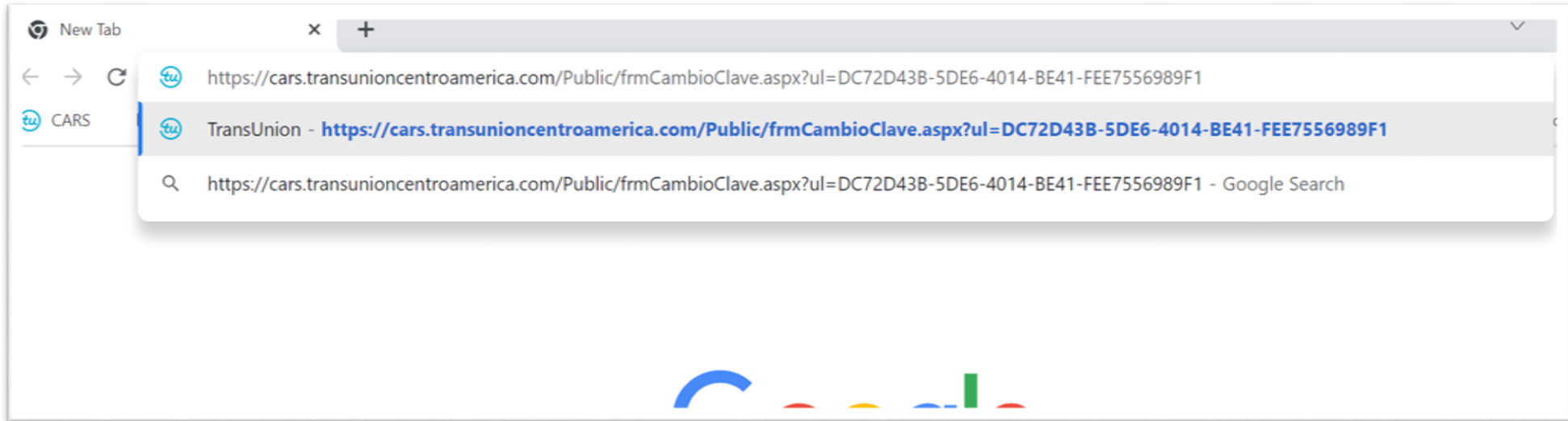
# Instrucciones para reinicio de contraseña

4. Luego abra su navegador y en una nueva pestaña, copiar el link en la barra de direcciones. dando un clic con el botón derecho y seleccionar “Pegar”, como se muestra en la imagen:



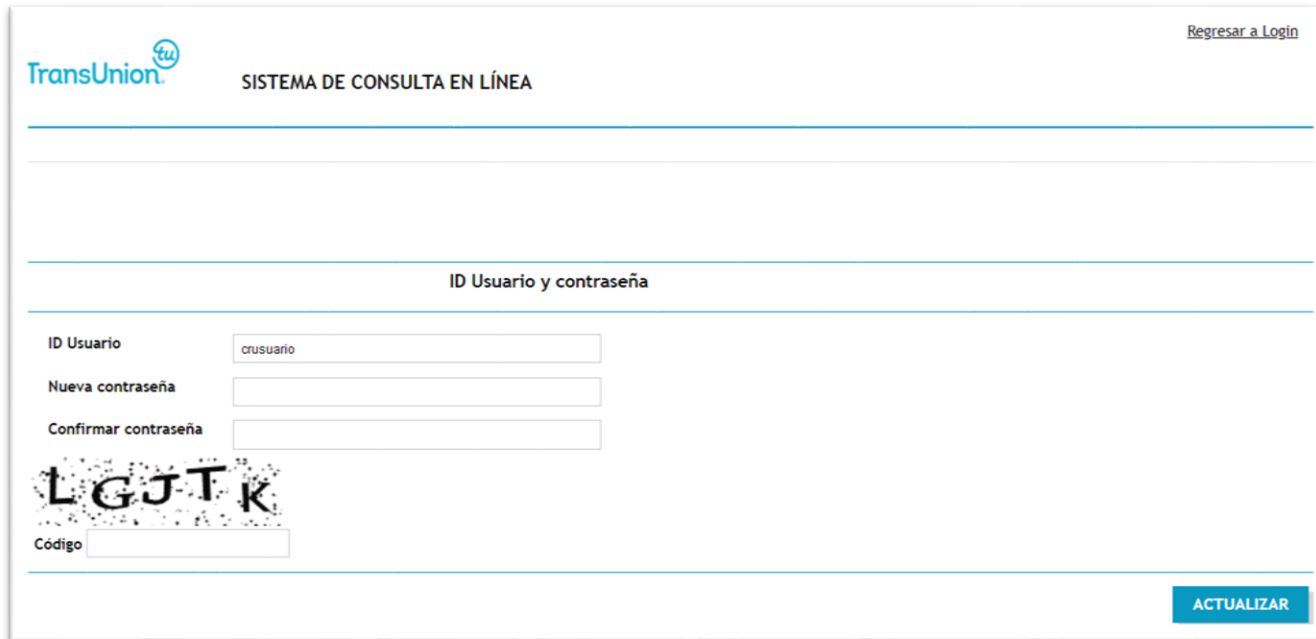
# Instrucciones para reinicio de contraseña

5. Al pegar el link solamente dar enter



# Instrucciones para reinicio de contraseña

6. El sistema le mostrará la siguiente pantalla para el reingreso de la contraseña:




The screenshot shows a web form titled 'SISTEMA DE CONSULTA EN LÍNEA' with the TransUnion logo. It includes a 'Regresar a Login' link. The main section is 'ID Usuario y contraseña' and contains three input fields: 'ID Usuario' (with 'crusuario' entered), 'Nueva contraseña', and 'Confirmar contraseña'. Below these is a CAPTCHA image showing the letters 'L G J T K' and a 'Código' input field. An 'ACTUALIZAR' button is at the bottom right.

La nueva contraseña debe cumplir con la siguiente nomenclatura:

- Un mínimo de 15 caracteres
- Al menos 4 caracteres deben tener la siguiente categoría:
  - Mayúscula
  - Minúscula
  - Numérico
  - Carácter Especial Ejemplo (#, \$, %, !)
- No puede contener 5 o más caracteres iguales al ID Usuario
- No puede contener 5 o más caracteres repetidos
- No puede reutilizar las ultimas 4 contraseñas

## Instrucciones para reinicio de contraseña

7. Colocar la nueva contraseña y el código mostrado, luego dar clic en “Actualizar” y el sistema le mostrará el mensaje de confirmación.

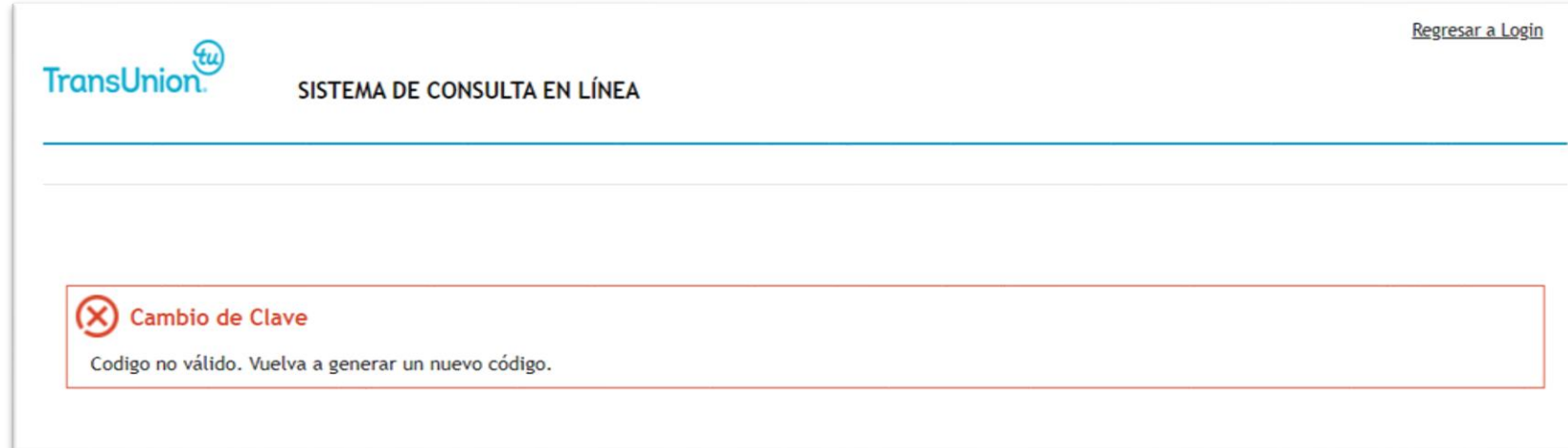
 **Cambio de Clave Exitoso**  
Puede ingresar nuevamente a CARS: [Ingresa aquí](#)

Dar clic “Ingresar aquí” para ingresar al sitio con la nueva contraseña.



## Instrucciones para reinicio de contraseña

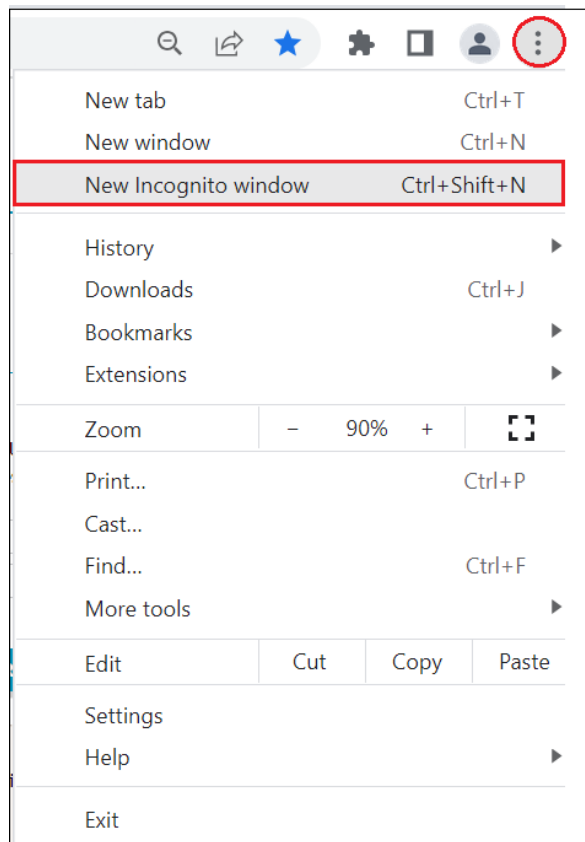
8. Si por error le dio click en el link y le aparece el mensaje de **Codigo no valido**, deberá volver a iniciar el proceso, regresando a la pagina inicial y volver a darle click en Olvido su contraseña.



The screenshot shows the TransUnion online consultation system interface. At the top left is the TransUnion logo with a 'tu' icon. To its right is the text 'SISTEMA DE CONSULTA EN LÍNEA'. In the top right corner, there is a link that says 'Regresar a Login'. Below the header, there is a red-bordered box containing an error message. The message starts with a red 'X' icon, followed by the text 'Cambio de Clave' in bold. Below this, it says 'Codigo no válido. Vuelva a generar un nuevo código.'

# Instrucciones alternativas para reinicio de contraseña

En el caso que continúe con el inconveniente, al recibir el correo con el link de TransUnion, realice el mismo procedimiento descrito anteriormente **pero usando la opción de “Página en Incógnito”** proporcionado por los navegadores de la siguiente forma:



- Abrir el navegador (Chrome o Edge)
- Dirigirse a la esquina superior derecha y buscar tres puntos para abrir el menú de opciones (marcado con un círculo rojo en la imagen).
- Luego buscar la opción de “Nueva Ventana de Incógnito” en el caso de Chrome o “Nueva Pagina de InPrivate” en el caso que utilice Microsoft Edge

**Importante:** Si los pasos anteriores no son efectivos, por favor comunicarse con su departamento de Informática, para que se valide restricciones o validaciones adicionales aplicadas al abrir links externos y sugerir que se incluya una excepción para los links de TransUnion.

Si quiere cambiar la dirección de correo registrada, deberá enviar solicitud de Soporte al siguiente correo: [TUCA\\_CSG@transunion.com](mailto:TUCA_CSG@transunion.com)

En el cuerpo de correo deberá indicar el nombre de la Empresa que representa, País desde donde escribe y el id Usuario que desea reactivar o actualizar.